

Avocats à la Cour

Toque N°: J033

Conseil Supérieur de l'Audiovisuel
Madame Lucile Petit

[REDACTED]

[REDACTED]

Nos réf. 2161692
Dossier réf. 145455

Paris, le 31 mars 2021

Objet : Déclaration annuelle de la Wikimedia Foundation Inc. pour l'année 2020 – Loi n° 2018-1202 du 22 décembre 2018 relative à la lutte contre la manipulation de l'information

Madame,

Nous sommes les Conseils de la Wikimedia Foundation Inc. (ci-après, la "**Fondation Wikimédia**") qui est une fondation de droit américain domiciliée 1 Montgomery Street, Suite 1600, San Francisco, CA 94104, en Californie aux Etats-Unis.

La Fondation Wikimédia nous a demandé de l'assister dans le cadre de la déclaration annuelle pour l'année 2020 qu'elle doit adresser au Conseil Supérieur de l'Audiovisuel sur le fondement de l'article 11 de la loi n° 2018-1202 du 22 décembre 2018 relative à la lutte contre la manipulation de l'information.

La Fondation Wikimédia constate que le questionnaire 2020 a fait l'objet d'une mise à jour importante. Elle regrette toutefois que le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel n'ait pas saisi l'opportunité de la révision du questionnaire pour mieux adapter ses questions aux plateformes concernées ou pour prendre en considération la variété des types de plateformes qui existent, notamment les plateformes dont l'activité dépasse le simple cadre français, comme c'est le cas de l'encyclopédie en ligne Wikipédia.

Comme nous avons pu vous l'indiquer, l'encyclopédie en ligne Wikipédia, par le projet qu'elle porte, son ampleur, sa longévité et le nombre d'articles qu'elle comporte est une initiative qui ne connaît pas d'équivalent à l'heure actuelle sur internet. Elle est une plateforme *sui generis*, qu'il est par conséquent difficile de rapprocher d'autres types de plateformes en ligne.

Hogan Lovells (Paris) LLP est un partnership à responsabilité limitée immatriculé en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro OC353350, dont le siège est situé à Atlantic House, Holborn Viaduct, Londres EC1A 2FG. Hogan Lovells (Paris) LLP est un bureau affilié de Hogan Lovells International LLP, partnership à responsabilité limitée immatriculé en Angleterre et au Pays de Galles.

"Hogan Lovells" est un cabinet d'avocats international comprenant Hogan Lovells International LLP, Hogan Lovells US LLP et leurs affiliés, ayant leurs bureaux à: Alicante Amsterdam Baltimore Birmingham Boston Bruxelles Colorado Springs Denver Dubai Düsseldorf Francfort Hambourg Hanoi Hô-Chi-Minh Ville Hong Kong Houston Johannesburg Londres Los Angeles Luxembourg Madrid Mexico Miami Milan Minneapolis Monterrey Moscou Munich New York Paris Pékin Perth Philadelphie Rome San Francisco São Paulo Shanghai Silicon Valley Singapour Sydney Tokyo Varsovie Virginie du Nord Washington, D.C. Bureaux associés: Budapest Jakarta Oulan-Bator Riyad Shanghai FTZ Zagreb. Centres de Services Support: Johannesburg Louisville. Centre de Service Juridique: Berlin.

Les termes "associé" ou "partner" désignent un membre ou un associé de Hogan Lovells International LLP, de Hogan Lovells US LLP ou de l'une leurs entités affiliées, ou un employé ou un consultant de statut équivalent. Certaines personnes, désignées comme associés ou partners, mais qui ne sont pas membres de Hogan Lovells International LLP, ne jouissent pas de qualifications professionnelles équivalentes à celles d'un membre. Pour plus d'information sur Hogan Lovells, les associés et leurs qualifications professionnelles respectives, voir www.hoganlovells.com.

Si la Fondation Wikimedia soutient pleinement la lutte contre la désinformation et demeure naturellement disponible pour aider le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel à mieux comprendre l'écosystème de la désinformation, la Fondation ne croit toutefois pas que répondre à un questionnaire standardisé constitue le meilleur moyen d'y parvenir. En tant qu'organisation de taille réduite qui héberge une plateforme mondiale et soutient un mouvement global, la Fondation Wikimedia n'est pas bien placée pour répondre à toutes les questions du questionnaire.

De plus, contrairement à d'autres plateformes, la Fondation Wikimedia n'a pas attendu les récentes réformes législatives dans le domaine de la désinformation pour agir. La lutte contre la propagation des fausses informations en ligne a toujours été au cœur des préoccupations de la communauté Wikipédia et ce mode de fonctionnement a prouvé son efficacité au fil du temps et malgré les crises.

En premier lieu, nous vous présenterons le fonctionnement de l'encyclopédie en ligne Wikipédia, les principes qui la régissent et le rôle joué par son hébergeur, la Fondation Wikimedia (1.). Nous vous présenterons dans un deuxième temps les divers outils qui existent sur Wikipédia et qui permettent de lutter efficacement contre la diffusion de fausses informations en ligne (2.). Dans un troisième temps, nous détaillerons les mesures prises pour promouvoir l'éducation aux médias et à l'information (3.). Enfin, nous aborderons dans un dernier temps la question de la désignation d'un représentant légal en France (4.).

SOMMAIRE

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | PRESENTATION DE LA FONDATION WIKIMEDIA ET DE L'ENCYCLOPEDIE EN LIGNE WIKIPEDIA | 4 |
| 1.1 | La Fondation Wikimedia, hébergeur de l'encyclopédie en ligne Wikipédia | 4 |
| 1.2 | L'encyclopédie collective, universelle, multilingue et à but non lucratif | 5 |
| | (a) Principe fondateur de neutralité | 5 |
| | (b) Règle de vérifiabilité | 6 |
| | (c) Priorité aux sources dites secondaires | 6 |
| | (d) Incompatibilité des conflits d'intérêts | 7 |
| 1.3 | Les contributeurs sur Wikipédia | 8 |
| 1.4 | Les administrateurs : des contributeurs particuliers | 9 |
| 1.5 | La mise en ligne de contenu par les contributeurs | 10 |
| 1.6 | La responsabilité éditoriale des contributeurs et l'absence d'intervention de la Fondation Wikimedia sur les contenus en ligne | 11 |
| 2. | MESURES PERMETTANT DE LUTTER CONTRE LA DIFFUSION DE FAUSSES INFORMATIONS SUR WIKIPEDIA | 11 |
| 2.1 | Modifications récentes et suivi des articles par les contributeurs | 12 |
| 2.2 | Apposition de bandeaux de maintenance | 13 |
| 2.3 | Outils de protection de l'encyclopédie | 15 |
| | (a) Programmes informatiques luttant contre le vandalisme | 15 |
| | (b) Mesures de protection de pages par les administrateurs | 16 |
| 2.4 | Lutte contre les "faux-nez" | 18 |
| 2.5 | Blocage de comptes | 19 |
| 2.6 | Algorithmes sur Wikipédia | 19 |
| 2.7 | Suppression ou signalement de fausses informations sur Wikipédia | 20 |
| 2.8 | Mesures spécifiques prises au moment des élections présidentielles américaines de 2020 | 23 |
| 2.9 | L'épidémie de Covid-19 | 23 |
| 2.10 | Les élections françaises | 23 |
| 3. | MESURES POUR PROMOUVOIR L'EDUCATION AUX MEDIAS ET A L'INFORMATION | 24 |
| 4. | SUR LA DESIGNATION D'UN REPRESENTANT LEGAL POUR LE TERRITOIRE FRANÇAIS | 25 |

1. PRESENTATION DE LA FONDATION WIKIMEDIA ET DE L'ENCYCLOPEDIE EN LIGNE WIKIPEDIA

Wikipédia est la première encyclopédie en ligne, collective, universelle, multilingue et à but non lucratif (1.2). Elle est hébergée par la Fondation Wikimedia, dont le rôle est de fournir un support organisationnel au développement de l'encyclopédie (1.1). Ce sont les contributeurs (et non la Fondation Wikimedia) qui détiennent le pouvoir éditorial en ajoutant leurs contributions à celles des autres (1.3). Les personnes appelées "administrateurs" sont des contributeurs expérimentés, élus par leurs pairs, qui jouissent de certaines prérogatives particulières utilisées dans le seul but de protéger l'encyclopédie en ligne (1.4). Tout contributeur, enregistré ou non sur le site, peut mettre en ligne des contenus (1.5) et supporte donc la responsabilité éditoriale y afférente. La Fondation Wikimedia n'opère aucun contrôle sur les contenus mis en ligne par les contributeurs (1.6).

1.1 La Fondation Wikimedia, hébergeur de l'encyclopédie en ligne Wikipédia

La Fondation Wikimedia est une fondation de droit américain à but non lucratif, créée le 20 juin 2003, dont le siège est situé à San Francisco en Californie (Etats-Unis).

La mission de la Fondation Wikimedia est le partage du savoir au plus grand nombre en incitant des gens du monde entier à réunir et à développer du matériel éducatif à contenu libre ou dans le domaine public, et de diffuser ce matériel à l'échelle mondiale gratuitement¹.

La Fondation Wikimedia a vocation à ce que l'information pertinente relative à ses projets reste gratuite et soit disponible à perpétuité. Elle est principalement financée par les dons de plus de 7 millions de personnes situées dans plus de 30 pays à travers le monde. En moyenne, les dons s'élèvent à 13 euros.

La Fondation Wikimedia emploie environ 450 employés et contractuels. La Fondation Wikimedia n'a toutefois pas d'employé en France.

Avec la collaboration d'un réseau, de volontaires individuels et de groupes de volontaires associés, la Fondation Wikimedia fournit **l'infrastructure essentielle et le support organisationnel** pour le développement et l'évolution des projets wiki multilingues et d'autres entreprises entrant dans le cadre de sa mission. Elle est l'hébergeur de l'encyclopédie en ligne Wikipédia, au sens de l'article 14 de la directive n° 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et de l'article 6.I.2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique².

A ce titre, la Fondation Wikimedia n'exerce aucun rôle éditorial sur le site de Wikipédia. **Elle ne détermine pas le contenu qui est mis à la disposition du public sur ce site, et ne réalise aucun contrôle ni aucune modification sur ce contenu.** Elle n'a donc aucune intervention intellectuelle sur le contenu des pages Wikipédia créées par les internautes. Il serait par ailleurs impossible pour la Fondation Wikimedia de contrôler intégralement les contenus sur les sites internet qu'elle héberge compte tenu du nombre de modifications effectuées chaque jour.

Les décisions éditoriales sont intégralement et exclusivement prises par les utilisateurs du site Wikipédia qui en assument l'entière responsabilité, sous réserve de l'intervention des administrateurs élus par la communauté des utilisateurs sans aucun contrôle de la Fondation Wikimedia.

¹ [Présentation de la Wikimedia Foundation](#)

² Cour d'appel de Paris, 14 juin 2016, RG n° 15/20204 – TGI Paris, 20 novembre 2018, RG n° 17/04570

1.2 L'encyclopédie collective, universelle, multilingue et à but non lucratif

Wikipédia est la première encyclopédie en ligne collective universelle, multilingue et à but non lucratif³. Elle est régie par les principes fondateurs, des règles et des recommandations établies par la communauté des utilisateurs volontaires⁴.

Wikipédia a pour objectif d'offrir un **contenu librement réutilisable, objectif et vérifiable**, que chacun peut modifier et améliorer. Tous les articles de Wikipédia sont ainsi un "**travail en progression**" qui peut être modifié et amélioré par tout le monde, à tout moment.

En tant qu'encyclopédie, Wikipédia incorpore des éléments d'encyclopédie généraliste, d'encyclopédie spécialisée, d'almanach et d'atlas. Toutefois, elle n'est pas une compilation d'informations ajoutées sans discernement, **ni une tribune de propagande, ou le moyen pour les contributeurs de faire part de leurs opinions, expériences ou débats**. C'est la raison pour laquelle plusieurs principes fondateurs, règles et recommandations doivent être respectés par les personnes qui souhaitent contribuer à Wikipédia en éditant des articles.

L'un des principes fondamentaux est le principe de **neutralité** de l'encyclopédie (a). De ce principe découlent plusieurs règles et recommandations comme le principe de **vérifiabilité** (b), le fait que Wikipédia n'est pas faite pour héberger des travaux inédits, c'est pourquoi les articles doivent **citer leurs sources (externes) dites "sources secondaires"** (c), et l'incompatibilité des **conflits d'intérêts** (d).

Les modifications des contributeurs qui ne respectent pas les principes de Wikipédia peuvent être annulées et les personnes qui enfreignent constamment les règles peuvent être bloquées, soit de manière temporaire soit, dans les cas les plus graves, de manière définitive, par les administrateurs volontaires, qui sont choisis par la communauté d'utilisateurs volontaires.

(a) Principe fondateur de neutralité

La neutralité de point de vue est un des principes essentiels et fondateurs du projet⁵. Ce principe de neutralité a été adopté par un consensus d'utilisateurs. L'objectif d'une encyclopédie telle que Wikipédia est de fournir un ensemble cohérent de connaissances synthétiques, exposées dans le respect de la neutralité des points de vue. Dans la mesure du possible, toute écriture encyclopédique, telle que Wikipédia la conçoit, **doit se garder de prendre parti pour un point de vue ou un autre**.

La neutralité de point de vue n'implique pas la représentation à égalité des différents points de vue. Une place plus importante sera accordée à des points de vue répandus, notamment chez les spécialistes, et bien étayés. *A contrario*, si un point de vue est très minoritaire, il sera décrit comme tel et se verra accorder une place moins importante.

La politique de neutralité de Wikipédia implique que les contributeurs sont incités à évoquer toutes les facettes pertinentes d'un point controversé, et que l'article ne doit en aucune façon déclarer, sous-entendre ou même insinuer, qu'un des points de vue serait correct par rapport aux autres.

³ [Wikipédia : A propos de Wikipédia](#)

⁴ [Wikipédia : Principes fondateurs](#)

⁵ [Wikipédia : Neutralité de point de vue](#)

(b) Règle de vérifiabilité

La vérifiabilité est également l'une des règles essentielles de Wikipédia qui découle du principe de la neutralité de point de vue⁶.

Une information ne peut être mentionnée que si les lecteurs peuvent la vérifier, par exemple si elle a déjà été publiée par une source ou une référence de qualité. Les contributeurs doivent fournir une telle source pour toutes les informations contestées ou susceptibles de l'être. Dans le cas contraire, ces informations peuvent être retirées.

Toutefois, la vérifiabilité n'est pas assimilable à la vérité : les opinions personnelles des contributeurs sur la nature vraie ou fausse des informations n'ont aucune importance sur Wikipédia. Ce qui est indispensable, c'est que **toutes les informations susceptibles d'être contestées, ainsi que toutes les théories, opinions, revendications ou arguments, soient attribués à une source identifiable et vérifiable**. Wikipédia impose donc à tous les contributeurs de **citer leurs sources, lesquelles doivent être fiables et clairement identifiées**.

Une des recommandations de Wikipédia explique aux contributeurs **comment trouver des sources de qualité et les invite à multiplier, diversifier et croiser leurs sources**⁷. Il est fortement déconseillé de s'appuyer sur une seule source pour rédiger un article. Plusieurs critères sont suggérés par cette recommandation pour **mesurer la qualité d'une source** comme la diffusion (volume, nombre de lecteurs), la spécialité de la source, l'identité et la réputation, l'évaluation de la source par des tiers (comité de lecture par exemple), la date, la forme etc. A l'inverse, cette même recommandation invite les contributeurs à se méfier de certaines sources telles que celles qui sont obsolètes, les sources biaisées (comme les publi-reportages), les ouvrages de vulgarisation, les blogs etc.

Toute personne constatant qu'une information n'est pas étayée par des sources secondaires peut placer une mention "référence nécessaire" qui indique aux contributeurs qu'ils doivent ajouter une référence, supprimer ou modifier l'information⁸. Cette mention signale aux lecteurs que la véracité de l'information n'est pas confirmée.

Par l'ensemble de ces recommandations, Wikipédia participe ainsi activement à l'éducation des contributeurs aux médias et à l'information en les incitant à adopter une approche vigilante et critique des sources sur lesquels ils souhaiteraient se fonder.

(c) Priorité aux sources dites secondaires

Un des principes fondateurs de Wikipédia est le refus de tout travail inédit (aussi appelé recherches originales) au sein des articles. C'est pourquoi, tout article de Wikipédia doit se référer à des travaux et à des savoirs connus et reconnus, appelés sources secondaires ou tertiaires, qui sont généralement plus fiables.

Les **sources primaires** sont des travaux originaux, des rapports d'événements, des comptes rendus de faits bruts, des interviews ou encore des déclarations personnelles. Ces matériaux bruts constituent une base pour des travaux d'analyse ou de recherche effectués et publiés par des spécialistes qualifiés. La sélection, agrégation ou interprétation de sources dites primaires relève donc d'un processus de recherche, assimilable à un travail inédit et non pas à un travail d'encyclopédie. Les contributeurs de Wikipédia, qui ne sont pas des spécialistes qualifiés, n'ont pas à se substituer à ces spécialistes⁹.

⁶ [Wikipédia : Vérifiabilité](#)

⁷ [Wikipédia : Citez vos sources](#)

⁸ [Aide : Référence nécessaire](#)

⁹ [Wikipédia : sources primaires, secondaires et tertiaires](#)

Les sources primaires publiées de manière fiable (par exemple, par un éditeur ou un journal reconnu) peuvent toutefois être utilisées dans Wikipédia, mais seulement avec précaution et à la condition qu'elles consistent en des assertions factuelles et non sujettes à interprétation ou à polémique.

De manière générale, toute interprétation de source primaire doit être fondée sur une source secondaire ou tertiaire fiable. Les **sources secondaires** sont des documents dont les auteurs ont réalisé une analyse, une synthèse, une explication ou une évaluation d'un sujet sur la base des sources primaires à leur disposition. Les **sources tertiaires** sont des compilations généralement très larges de sources secondaires fournissant une synthèse de leur contenu. On peut citer comme exemples les encyclopédies, les manuels scolaires, les bibliographies etc.

Ces documents sont fiables lorsqu'ils sont publiés et sont l'œuvre de spécialistes reconnus. *A contrario*, **les contributeurs anonymes, ou utilisant un pseudonyme, de Wikipédia n'ont aucune légitimité à interpréter ou à valider une source primaire**. Passer par le filtre de la source secondaire permet donc à **Wikipédia de s'appuyer sur le travail de vérification et de mise en perspective des sources primaires réalisé par des spécialistes**, et non pas sur celle de ses contributeurs.

Cette recommandation sur l'utilisation des sources primaires et secondaires permet d'assurer la qualité du travail encyclopédique réalisé sur Wikipédia, raison pour laquelle il est essentiel qu'elle soit respectée par tous les contributeurs.

Wikipédia en français **ne propose pas en tant que telle une liste prédéfinie de sources considérées comme étant fiables ou non fiables**. Une telle définition serait impossible en pratique compte-tenu du nombre de sources potentiellement fiables. Cependant, Wikipédia propose des lignes directrices pour que les contributeurs puissent s'assurer de la fiabilité de différents types de sources¹⁰. Wikipédia propose des catégories de sources secondaires fiables.

Ainsi, le "Projet:Sources/Chez Manon" regroupe des informations utiles sur les sources de Wikipédia en français et permet aux contributeurs de poser des questions aux autres contributeurs concernant les sources qu'ils souhaitent utiliser et leur fiabilité¹¹. Ces lignes directrices sur la fiabilité des sources, les sources secondaires et la vérifiabilité ont été adoptées par la communauté elle-même et non par la Fondation Wikimedia ; il est possible de les mettre à jour si besoin.

La communauté peut également **dresser une liste noire ("spam-blacklist") des sites dont l'objet est susceptible de polluer l'encyclopédie (principalement les sites à caractère pornographique)**¹². Wikipédia bloque automatiquement toute modification ou toute référence à une page qui renvoie à ces sites.

(d) Incompatibilité des conflits d'intérêts

Ainsi que le rappelle la recommandation "Conflit d'intérêts", une situation de conflit d'intérêts se présente sur Wikipédia lorsqu'un utilisateur contribue à l'encyclopédie afin de promouvoir ses propres intérêts ou ceux d'autres personnes, sociétés ou organisations¹³.

Quand la promotion de ses propres intérêts devient plus importante pour un contributeur que les objectifs encyclopédiques de Wikipédia, le conflit d'intérêts devient problématique.

Les conflits d'intérêts sont donc incompatibles avec l'objectif de Wikipédia qui est de produire une encyclopédie neutre avec des sources fiables.

¹⁰ [Wikipédia:Sources fiables](#)

¹¹ [Projet:Sources/Chez Manon](#)

¹² [Spam blacklist/About](#)

¹³ [Wikipédia : conflits d'intérêts](#)

Les contenus sponsorisés sont donc interdits sur l'ensemble de l'encyclopédie, y compris sur les pages de discussion des articles et sur les sections de la communauté. Si une personne est payée pour contribuer à l'encyclopédie, elle doit révéler son identité et sa relation ou son affiliation avec son client¹⁴.

En outre, quand une modification du contenu de Wikipédia viole les principes de neutralité de point de vue ou de droits d'auteurs et s'engage sur le terrain de ce que Wikipédia n'est pas, elle n'est plus en accord avec le projet et le compte de l'utilisateur en cause risque d'être éventuellement bloqué en écriture par un administrateur.

Même si les modifications apparaissent neutres, si leur auteur semble être dans une situation de conflit d'intérêt, ses modifications feront l'objet d'un contrôle accru par les autres contributeurs volontaires, afin de d'assurer de leur neutralité.

1.3 Les contributeurs sur Wikipédia

Tout utilisateur du site Wikipédia, qu'il soit enregistré ou non, peut y intervenir en devenant contributeur. Les utilisateurs enregistrés se choisissent un pseudonyme. A moins que ce pseudonyme reprenne leur nom, ni la Fondation Wikimedia ni les autres contributeurs n'ont de moyens de connaître l'identité réelle des contributeurs. Ils peuvent être contactés par le biais de leur page sur Wikipédia. Lorsque les contributeurs ne sont pas enregistrés, c'est leur adresse IP qui leur sert de pseudonyme.

Les articles disponibles sur le site comportent un lien "Modifier" sur lequel tout visiteur peut cliquer pour modifier, ajouter ou supprimer ce qu'elle contient.

En 2020, Wikipédia est disponible dans plus de 300 langues et regroupe plus de 56 millions d'articles au total. Chaque jour, environ 8.000 articles sont ajoutés au projet¹⁵.

Wikipédia en français est disponible à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/>. Plus de 2 millions d'articles sont disponibles en français sur le site. Wikipédia en français compte près de 5.000 contributeurs dits "actifs" (c'est-à-dire ayant réalisé au moins cinq contributions dans les 30 derniers jours)¹⁶ et plus de 20.000 contributeurs ayant réalisé au moins une contribution dans les 30 derniers jours¹⁷. Chaque jour, environ 500 articles en français sont ajoutés¹⁸. Au cours des 12 derniers mois, près de 98 millions de visiteurs uniques par mois se sont connectés à Wikipédia en français. Cependant, les utilisateurs de Wikipédia en français ne sont pas nécessairement situés en France. Les statistiques relatives aux visites du site sont disponibles publiquement¹⁹.

Tous les contributeurs des articles de Wikipédia agissent en tant que bénévoles. Les contributeurs ajoutent leurs contributions à celles des autres. Certains d'entre eux peuvent être des spécialistes ou des experts des sujets auxquels ils contribuent. Ils peuvent créer des nouveaux contenus, contribuer à des contenus existants mais également revoir, compléter, corriger les contenus créés par les autres rédacteurs. Ils travaillent ensemble en respectant une neutralité de point de vue qui, comme exposé, est un des principes fondateurs du site. Ils constituent une communauté collaborative, sans dirigeant, où les membres coordonnent leurs efforts au sein des projets thématiques et de divers espaces de discussion. La Fondation Wikimedia ne dirige ni ne gère la communauté. Elle n'intervient en rien dans les contributions et n'est pas le directeur de la rédaction ou de la publication.

¹⁴ [Wikipédia:Contributions rémunérées](#)

¹⁵ [A propos de Wikipédia](#)

¹⁶ [A propos de Wikipédia](#)

¹⁷ [Wikipédia : Administrateur](#)

¹⁸ [Outil de création de page Wikimedia labs](#)

¹⁹ [Wikipédia : Statistiques](#)

Un dispositif de sauvegarde permet de revenir si nécessaire à une version précédente et tout l'historique des contributions est conservé afin d'assurer la pérennité et la protection de l'encyclopédie.

1.4 Les administrateurs : des contributeurs particuliers

Certains contributeurs ont accès à des outils techniques particuliers. Ce sont des administrateurs appelés "*admins*", "*sysop*" ou "*opérateur*". **Leur rôle est avant tout technique et a pour objet de protéger l'encyclopédie. Ils sont choisis par la communauté de volontaires par une procédure d'élection.** La Fondation Wikimedia n'intervient en rien dans ce processus. Afin d'éviter les abus, les volontaires ont collectivement décidé que **seuls les contributeurs expérimentés peuvent présenter leur candidature**²⁰.

Les administrateurs sont bénévoles. Comme le précise la page Wikipédia dédiée à la présentation du rôle des administrateurs, "*ils ne sont pas des employés de la Fondation Wikimedia*" et ils ne sont aucunement liés à la Fondation. Partant, ils demeurent libres d'exprimer leurs opinions comme n'importe quel autre contributeur, de participer à l'amélioration des articles, de répondre aux questions quand ils le peuvent, de faire du nettoyage etc.

En mars 2021, Wikipédia en français compte 157 administrateurs²¹.

Outre les prérogatives offertes à chaque contributeur, ils jouissent de pouvoir additionnels qu'ils utilisent afin d'assurer la maintenance du site. Conformément aux règles adoptées par les utilisateurs eux-mêmes, qui ne sont pas contrôlées par la Fondation Wikimedia, les administrateurs peuvent décider d'effacer des pages et informations non pertinentes pour une encyclopédie, **de protéger des pages le nécessitant (comme en cas de guerre d'édition par exemple)** et de les éditer, de restaurer les pages ou les images supprimées, de consulter les contributions effacées par un autre administrateur et qui ne sont pas visibles par le public, ou de **bloquer des utilisateurs** qui ne respecteraient pas les principes fondateurs de Wikipédia, adoptés par un consensus d'utilisateurs. **Ils assurent notamment la protection de l'encyclopédie contre le vandalisme, c'est-à-dire la détérioration volontaire de l'encyclopédie.** Un administrateur utilise ses outils au nom de la communauté, pour exécuter les décisions que la communauté a prises. **Il n'a pas davantage de pouvoir que les non-administrateurs en matière de création, d'édition, de forme, de contenu, de ligne directrice.** Les administrateurs n'agissent pas sur ordre de la Fondation Wikimedia et ils refuseraient de le faire si la Fondation le leur demandait car cela irait à l'encontre de règles établies par la communauté. En cela, il a des prérogatives **bien différentes des modérateurs** que l'on trouve sur certains forums en ligne ou sur des plateformes en ligne à but lucratif.

Le pouvoir de l'administrateur s'étend également aux pages de discussion et aux pages communautaires sur Wikipédia, où les décisions de modération de contenu ou les questions de gouvernance sont discutées.

Hormis quelques exceptions, un administrateur ne doit pas prendre de décision sans l'avis et l'accord préalable de la communauté.

Pour les interventions sujettes à débat, les administrateurs doivent consulter leurs collègues ou s'en remettre à la communauté et à ses autres représentants, dont ils exécutent les décisions prises sur Wikipédia et sans aucune intervention de la Fondation Wikimedia.

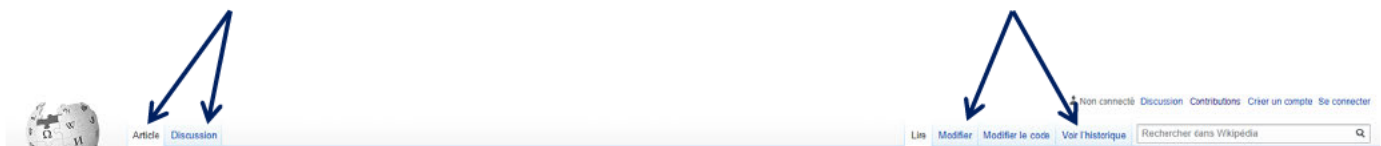
²⁰ [Wikipédia : Administrateur](#)

²¹ [Wikipédia : Administrateur](#)

1.5 La mise en ligne de contenu par les contributeurs

Chaque article sur Wikipédia dispose d'une page spécifique qui se décompose en plusieurs onglets :

- **article** : cette fenêtre présente la dernière version de l'article (les versions précédentes de cet article sont accessibles en cliquant dans l'historique de la page) ;
- **discussion** : cette fenêtre met à disposition des utilisateurs un forum permettant d'échanger sur le contenu de la page, notamment en cas de désaccord pour trouver un consensus sur des sujets polémiques. Wikipédia précise les conditions d'utilisation de ces pages de discussion. En outre, d'autres pages communautaires existent sur Wikipédia. Pour ce qui est de la version en langue française de Wikipédia, la page "*Avenue des cafés et bistrots*" liste tous les différents portails auxquels il est possible d'accéder en fonction du sujet en débat, comme la page bistrot²². Ces pages sont conçues pour faire des suggestions et débattre quant à ce qui devrait être inclus dans un article (et non des débats généraux sur la politique ou l'actualité).
- **modifier/modifier le code** : ces fenêtres permettent à tout utilisateur de modifier la page ("modifier le code" permet de modifier le contenu de la page en modifiant le code source alors que l'onglet "modifier" permet de modifier la page de manière simplifiée) ;
- **historique** : cette fenêtre fait apparaître l'ensemble des interventions des contributeurs sur la page en question ; elle permet d'accéder aux versions précédentes de l'article et de les comparer afin d'identifier facilement les différences entre les versions.



The screenshot shows the Wikipedia article page for "Fake news". At the top, there are navigation tabs: "Article" (selected), "Discussion", "Lis", "Modifier", "Modifier le code", and "Voir l'historique". To the right of these tabs is a search bar with the text "Rechercher dans Wikipédia" and a magnifying glass icon. Below the tabs, the article title "Fake news" is displayed, followed by the "Info" tab. The main content area contains text about fake news, including a definition and a list of origins. A small image of a protest is visible on the right side of the article.

1.6 La responsabilité éditoriale des contributeurs et l'absence d'intervention de la Fondation Wikimedia sur les contenus en ligne

Les contributeurs sont seuls responsables de la mise en ligne de leur contenu, la Fondation Wikimedia n'assumant et n'assurant aucun contrôle éditorial comme cela est expressément indiqué sur le site de Wikipédia²³ ainsi que dans les Conditions d'utilisation de la Fondation Wikimedia²⁴.

Elle se limite à mettre à la disposition des contributeurs les outils techniques leur permettant d'intervenir sur les contenus et, s'agissant des administrateurs, d'exercer les prérogatives supplémentaires qui leur ont été confiées par la communauté des contributeurs volontaires.

La liste des contributeurs à un article est disponible en cliquant sur l'onglet "historique". Les contributeurs sont soit identifiés par un pseudonyme (s'ils sont enregistrés sur Wikipédia), soit par leur adresse IP. Ils peuvent s'enregistrer sur le site Wikipédia en se créant un compte mais **ce n'est pas obligatoire**. Les contributeurs enregistrés bénéficient d'une **page personnelle** grâce à laquelle ils peuvent être contactés²⁵. A moins que les contributeurs aient choisi un pseudonyme révélant leur véritable identité, ou que leur page utilisateur donne leurs coordonnées, la Fondation Wikimedia ne connaît pas leur nom. En effet, pour créer un compte, seuls un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires²⁶.

En outre, une **équipe de volontaires bénévoles** est en charge d'aider la communauté des utilisateurs, en leur fournissant des renseignements sur le site ou en répondant aux interrogations des utilisateurs sur des contenus déterminés. Pour ce qui concerne la communauté francophone, il existe une équipe de bénévoles francophones qui peut être contactée par email : [info-fr@Wikimedia.org](mailto:info-fr@wikimedia.org)²⁷. Ces bénévoles ne peuvent pas changer le point de vue d'un article, quelle que soit la personne qui le leur demanderait, ni supprimer d'information en dehors de cas très spécifiques prévus par la loi (injures, diffamation etc.).

La Fondation Wikimedia n'intervient pas dans l'animation de la communauté sauf en ce qu'elle met à sa disposition les outils techniques permettant aux utilisateurs de contribuer sur le site. Son rôle se limite à héberger les serveurs informatiques où l'encyclopédie est stockée. Elle peut être contactée en sa qualité d'hébergeur au titre d'un contenu manifestement illicite ou aux fins d'identification d'un contributeur, en se conformant à la procédure applicable, si celle-ci n'a pas été possible en consultant le site.

2. MESURES PERMETTANT DE LUTTER CONTRE LA DIFFUSION DE FAUSSES INFORMATIONS SUR WIKIPEDIA

Comme nous venons de l'expliquer, de nombreuses pages disponibles sur Wikipédia exposent le projet qu'elle porte, expliquent son fonctionnement, les règles et recommandations qui la régissent (elles-mêmes modifiées après discussion entre les contributeurs) ainsi que les modalités de contribution.

Ainsi, conformément à l'article 11 I. alinéa 3, 5° et 6° de la loi du 22 décembre 2018, Wikipédia informe ses utilisateurs sur la nature, l'origine et les modalités de diffusion des contenus et met à leur disposition des informations générales portant sur l'éducation aux médias et à l'information (voir section 3. pour plus d'informations à ce sujet).

En outre, plusieurs outils sont mis à la disposition des contributeurs et des administrateurs afin de lutter contre la diffusion de fausses informations sur Wikipédia et protéger Wikipédia des menaces identifiées sur ses projets²⁸. Il existe ainsi des outils permettant de suivre toutes les nouvelles

²³ [Wikipédia : A propos de Wikipédia](#)

²⁴ [Wikimédia : Conditions d'utilisation](#)

²⁵ [Wikipédia : A propos de Wikipédia](#)

²⁶ [Page de création de compte de Wikipédia](#)

²⁷ [Wikipédia : Contact/Lecteurs, lectrices](#)

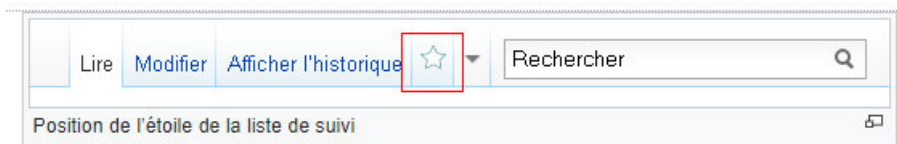
²⁸ [Research:Patrolling on Wikipedia/Report : Threat model](#)

modifications ainsi que celles effectuées sur certains articles (2.1), d'apposer des bandeaux de maintenance pour attirer l'attention des lecteurs sur certains problèmes (2.2), mais aussi de protéger l'encyclopédie (2.3). Par ailleurs, la Fondation Wikimedia explore de nouvelles mesures afin d'identifier les faux comptes multiples (appelés "faux-nez" ou "sock puppets" en anglais) diffusant potentiellement de fausses informations (2.4). Dans les cas les plus graves, les comptes des personnes qui ne respectent pas les principes et les valeurs de Wikipédia peuvent être bloqués par les administrateurs (2.5). Contrairement à d'autres types de plateformes en ligne, les algorithmes jouent un rôle très limité sur Wikipédia et ne sont pas utilisés pour promouvoir ou donner plus de visibilité à des contenus (2.6). Nous expliquerons également les diverses possibilités offertes aux utilisateurs leur permettant de supprimer ou de signaler des contenus diffusant de fausses informations (2.7). Enfin, nous nous intéresserons aux mesures qui ont été récemment prises par la Fondation Wikimedia afin de limiter la diffusion de fausses informations sur Wikipédia au moment des élections présidentielles américaines de 2020 (2.8). Nous nous intéresserons également à l'épidémie de Covid-19 (2.9) ainsi qu'aux élections françaises (2.10).

2.1 Modifications récentes et suivi des articles par les contributeurs

Du fait du caractère participatif et collectif de Wikipédia, qui est par nature un travail en perpétuelle évolution, les articles sont modifiés, corrigés, étayés, complétés et améliorés de manière constante par la communauté de contributeurs. Le principe de neutralité de point de vue, les règles de vérifiabilité, de qualité des sources, de priorité aux sources secondaires et d'incompatibilité des conflits d'intérêts ont précisément pour but de garantir la **qualité, l'objectivité et la fiabilité des contributions** (voir *supra*, §1.2 sur ces principes).

Des outils sont mis à la disposition des contributeurs afin de leur permettre de suivre l'évolution de Wikipédia et de certains articles de l'encyclopédie, soit parce qu'ils les ont rédigés, soit simplement parce qu'ils s'intéressent au sujet de l'article. Pour cela, ils doivent être des **utilisateurs enregistrés** et ajouter l'article en question à leur "**liste de suivi**"²⁹, par exemple en cliquant sur l'étoile dans la barre qui se situe en haut de chaque article.



Au lieu de suivre un article précis, il est également possible de suivre, de manière plus large, **un type d'articles** (par exemple les biographies) ou une **thématique** dans son ensemble (par exemple les articles relatifs au XVII^e siècle, à l'astronomie, aux Etats-Unis etc.) ce qui permet aux utilisateurs d'être informés des modifications récentes faites sur l'ensemble des articles appartenant à ce type ou à cette thématique³⁰. Les utilisateurs peuvent par exemple configurer leur compte pour recevoir un courriel lorsqu'une page ou un fichier de leur liste de suivi est modifié. Les utilisateurs peuvent également simplement accéder à une liste de toutes les modifications qui ont été récemment apportées sur Wikipédia, à tout moment³¹.

Cela permet aux contributeurs de surveiller activement certaines pages, notamment des pages qui peuvent prêter à débats, afin de lutter contre la propagation d'informations fausses, qui ne seraient pas suffisamment sourcées ou qui enfreindraient d'autres principes de l'encyclopédie.

En ce sens, la Fondation Wikimedia accompagne les "patrouilles", qui sont des groupes de membres de la communauté qui contrôlent des pages et, le cas échéant, prennent des mesures appropriées afin de lutter contre le vandalisme et la manipulation de l'information³². Par exemple,

²⁹ [Aide : Liste de suivi](#)

³⁰ [Wikipédia : Suivi](#)

³¹ [Modifications récentes sur Wikipédia en français](#)

³² [Wikipedia:Patrols](#)

pour ce qui est de Wikipédia en français, une patrouille appelée "Patrouille RC" ("*Recent Changes*" ou modifications récentes en français) surveille les modifications récemment effectuées sur les articles Wikipédia³³. Tout contributeur souhaitant améliorer la qualité de Wikipédia peut devenir un "patrouilleur" ; il n'existe pas de procédure spécifique à suivre et devenir un patrouilleur ne donne pas davantage de droits à un contributeur qu'aux autres. En pratique, pour être un patrouilleur efficace, il faut avoir une expérience du fonctionnement de Wikipédia ainsi que la volonté d'accompagner les autres contributeurs.

2.2 Apposition de bandeaux de maintenance

Les contributeurs ont la possibilité d'ajouter des "bandeaux de maintenance" sur certaines pages afin d'attirer l'attention des lecteurs sur divers problèmes comme par exemple un contenu peu fiable, trop promotionnel ou pas suffisamment sourcé. Cela permet d'étiqueter clairement ces articles et d'inciter les lecteurs à la vigilance jusqu'à ce que les contributeurs qui ont le temps et l'expertise dans le domaine en question puissent les modifier afin de résoudre les problèmes les plus urgents³⁴.


Le bandeau peut être apposé soit en tête de l'article, soit sur une section particulière, en fonction du problème rencontré. Une variété de bandeaux existe qui peuvent être utilisés par les contributeurs³⁵. Plusieurs exemples sont fournis à titre d'illustration ci-dessous.


Exemple de bandeau apposé en tête de l'article "Ligue du LOL"³⁶ quant au non-respect du principe de neutralité de point de vue

Article Discussion Lire Modifier Modifier le code Voir l'historique

Ligue du LOL

 Pour les articles homonymes, voir *Lol* (homonymie).

 **Cet article ne respecte pas la neutralité de point de vue** (mars 2020).
Considérez son contenu avec précaution et/ou discutez-en. Il est possible de préciser les sections non neutres en utilisant `{{section non neutre}}` et de souligner les passages problématiques avec `{{passage non neutre}}`.

 **Cet article ou cette section n'est pas rédigé de façon équilibrée, et donne à certains aspects ou points de vue une importance disproportionnée** (mai 2020).
Considérez son contenu avec précaution. *Discutez-en*. Indiquez le motif grâce au paramètre *motif*.

La **Ligue du LOL** est un **groupe Facebook** privé créé en octobre 2010 par le journaliste Vincent Glad et regroupant des hommes et des femmes¹, blogueurs, journalistes, communicants, publicitaires **parisiens**, parmi les utilisateurs les plus influents de Twitter en France à l'époque¹. En février 2019, certains de ses membres et d'autres personnes extérieures au groupe¹ sont accusés de s'être livrés à du harcèlement, coordonné, parfois à connotation sexiste, antisémite ou homophobe.

Leurs actes auraient été la plupart du temps localisés **sur Internet**, sur les **réseaux sociaux** et en particulier **Twitter**. Les victimes déclarées affirment avoir été la cible d'attaques coordonnées,

| Ligue du LOL | |
|-----------------|---|
| Histoire | |
| Fondation | 2010 |
| Cadre | |
| Zone d'activité | France |
| Type | Groupe Facebook  |

³³ [Wikipédia: Patrouille RC](#)

³⁴ [Aide : bandeau](#)

³⁵ [Aide : liste des modèles de maintenance](#)

³⁶ [Ligue du LOL](#)

Exemple de bandeau apposé en tête de l'article "Féminisme Radical"³⁷ quant au manque de sources

Article [Discussion](#) Lire [Modifier](#) [Modifier le code](#) [Voir l'historique](#)

Féminisme radical

Le contenu de cet article ou de cette section est peut-être sujet à caution et doit absolument être sourcé (février 2014).



Si vous connaissez le sujet dont traite l'article, merci de le reprendre à partir de sources pertinentes en utilisant notamment les [notes de fin de page](#). Vous pouvez également laisser un [mot d'explication](#) en [page de discussion](#) ([modifier l'article](#)).

Le **féminisme radical** est un courant du **féminisme** qui considère qu'il existe une oppression spécifique des femmes au bénéfice des hommes, résultant avant toute autre cause du **patriarcat**, et qui se donne pour objectif de l'abolir. Il dénonce la naturalisation du rôle social des femmes. Montrer que l'oppression des femmes est socialement construite est dans la perspective des féministes radicales la première étape pour lutter contre elle¹.

Le féminisme radical apparaît à la fin des années 1960 aux États-Unis, en Angleterre, au Canada et en France, dans ce que l'on nomme la « seconde vague féministe » (le **mouvement de libération des femmes**). Le terme remonte au moins à 1969 avec la naissance du **Front de libération des femmes du Québec**². Le féminisme radical se distingue du **féminisme libéral** ([en](#)) de la première vague qui réclamait seulement l'égalité des droits entre hommes et femmes (notamment le droit de vote) mais aussi du **féminisme socialiste** qui considère que la raison prépondérante de l'oppression des femmes n'est autre que le profit du capitalisme et que l'abolition de celui-ci suffira à libérer les



Exemple de bandeau disponible en tête de l'article "Sarkozysme"³⁸ quant au ton trop promotionnel de cet article

Sarkozysme

L'admissibilité de cette page est à vérifier (janvier 2021).

Motif : sources secondaires et centrées sur le sujet ?



Vous êtes invité à le compléter pour expliciter son admissibilité, en y apportant des **sources secondaires de qualité**, ainsi qu'à **discuter de son admissibilité**. Si rien n'est fait, cet article sera **proposé à la suppression** un an au plus tard après la mise en place de ce bandeau.

Trouver des sources sur « **Sarkozysme** » : [Bing](#) [archive](#) - [Cain](#) [archive](#) - [DuckDuckGo](#) [archive](#) - [E. Universalis](#) [archive](#) - [Gallica](#) [archive](#) - [Google](#) [archive](#) - [G. Books](#) [archive](#) - [G. News](#) [archive](#) - [G. Scholar](#) [archive](#) - [Persée](#) [archive](#) - [Qwant](#) [archive](#) - [\(zh\)](#) [Baidu](#) [archive](#) - [\(ru\)](#) [Yandex](#) [archive](#)

Conseils utiles à la personne qui appose le bandeau [\[afficher\]](#)



Le ton de cet article est trop promotionnel ou publicitaire (janvier 2021).

Modifiez l'article pour adopter un **ton neutre** ([aide quant au style](#)) ou [discutez-en](#).

Le terme **sarkozysme** désigne la **politique** menée par **Nicolas Sarkozy** et le soutien apporté par ses partisans, les « **sarkozystes** ». De 2007 à 2012, le sarkozysme désigne la politique présidentielle de Nicolas Sarkozy. Après 2012, il représente l'activité de membres de l'UMP se réclamant de Nicolas Sarkozy ou souhaitant le retour au pouvoir de Nicolas Sarkozy.

Exemple de bandeau disponible en tête de la section "Accusations d'inceste, de viol et d'agressions sexuelles" de l'article consacré à "Olivier Duhamel"³⁹ quant au fait que cette section est liée à une affaire judiciaire en cours et qu'elle peut manquer de recul ou ne pas être à jour.

Accusations d'inceste, de viol et d'agressions sexuelles [\[modifier\]](#) [\[modifier le code\]](#)

Cette section est liée à une affaire judiciaire en cours (janvier 2021).



Le texte peut changer fréquemment, n'est peut-être pas à jour et peut manquer de recul. **N'hésitez pas** à participer à l'écriture de synthèse de manière neutre et objective, en **citant vos sources**. N'oubliez pas que, dans nombre de systèmes judiciaires, toute personne est **présumée innocente** tant que sa culpabilité n'a pas été légalement et définitivement établie.

Début janvier 2021, **Camille Kouchner**, fille d'**Evelyne Pisier** et de **Bernard Kouchner**, accuse **Olivier Duhamel** d'**inceste** et de **viol** et d'**agressions sexuelles** répétées « pendant des années »²⁶, dans son livre *La Familia grande* : elle y raconte qu'à partir des années 1988 et 1989, son beau-père **abusait** régulièrement de son frère jumeau (rebaptisé « **Victor** » dans le livre) durant leur adolescence^{26, 13, 27}, ces faits étant théoriquement **prescrits** depuis 2003²⁸.

Pour obtenir le silence des proches, **Olivier Duhamel** « vend », selon ce livre, une « histoire d'amour » incestueuse¹³ et pour celui des jumeaux, alors âgés de 13-14 ans, le risque de blesser leur mère¹³, alors en **dépression** à la suite de la mort de ses deux parents par **suicide** en 1986 puis en 1988²⁹.

³⁷ [Féminisme radical](#)

³⁸ [Sarkozysme](#)

³⁹ [Olivier Duhamel](#)

Ces bandeaux sont des outils efficaces pour inciter les lecteurs à la vigilance lorsque certaines pages ou certaines sections ne respectent pas suffisamment les règles de l'encyclopédie. Ils permettent également d'attirer l'attention des éditeurs sur des sujets nécessitant davantage de travail pour améliorer leur qualité.

2.3 Outils de protection de l'encyclopédie

(a) Programmes informatiques luttant contre le vandalisme

Sur Wikipédia, le terme de "*vandalisme*" désigne un comportement visant délibérément à porter atteinte à l'objectif encyclopédique du projet. Il peut par exemple s'agir de la détérioration délibérée d'un contenu (par l'ajout d'insultes, de blagues, d'absurdités), de la suppression non justifiée de contenus compromettants, de passage en force destiné à promouvoir un point de vue (par exemple : suppression des polémiques de la page d'un homme politique par l'intéressé ou son équipe), suppression de tout ou partie d'un article sans explication, de l'insertion d'images provocantes ou de propagande etc. Le vandalisme comprend aussi des formes plus sournoises, car difficiles à détecter, se caractérisant **par l'insertion au sein d'un article d'éléments erronés mais qui paraissent cohérents.**

De tels "vandalismes sournois" vont parfois jusqu'à recourir à **l'utilisation de fausses sources ou de sources détournées.** Il s'agit alors de vandalismes particulièrement graves, puisque la présence apparente de sources accrédite l'idée que les informations de l'article sont fiables et vérifiables. Les canulars sont une forme de vandalisme sournois⁴⁰.

Le vandalisme est formellement interdit et peut conduire son auteur à un blocage en écriture temporaire ou indéfini dans les cas les plus graves⁴¹ (voir *infra*, §2.5).

Les contributeurs sur certains projets développent souvent des programmes appelés "bots" pour aider à lutter contre le vandalisme. Parmi eux, un programme informatique appelé "**ClueBot NG**"⁴² a été développé par des utilisateurs de Wikipédia et utilise notamment l'apprentissage machine afin d'identifier si des contributions peuvent être caractérisées comme des actes de vandalisme sur Wikipédia. Selon les dernières statistiques disponibles, plus de 90% des contributions sont classées correctement par ClueBot NG (c'est-à-dire classées de manière correcte comme du vandalisme ou du non-vandalisme). Lorsque ClueBot NG identifie des contributions qu'il considère être du vandalisme, il les annule rapidement et automatiquement. Il est possible d'accéder à l'historique des blocages opérés par ClueBot NG sur une page donnée, qui est accessible publiquement⁴³.

« **ORES** » est un service développé par la Fondation Wikimedia en collaboration avec des volontaires et fondé sur l'intelligence artificielle qui aide les contributeurs à améliorer la qualité des articles disponibles sur Wikipédia⁴⁴. ORES attribue un score à des articles et à des contributions afin de prédire leur qualité et de permettre aux contributeurs d'identifier rapidement les contributions contraires aux règles de l'encyclopédie, comme le vandalisme par exemple.

Il est par exemple possible d'installer l'extension ORES⁴⁵ qui intègre des données du projet ORES dans la page présentant les modifications récentes d'un article qui s'affiche lorsque l'utilisateur clique sur "Voir l'historique". Dans l'exemple ci-dessous, les modifications surlignées et précédées de la lettre "**r**" en rouge doivent d'être revues, ORES indiquant qu'elles pourraient être nuisibles.

⁴⁰ [Wikipédia : vandalisme](#)

⁴¹ [Wikipédia : vandalisme](#)

⁴² [User : ClueBot NG](#)

⁴³ [Wikipedia : ClueBot NG](#)

⁴⁴ [ORES](#)

⁴⁵ [Extension : ORES](#)

Recent changes options

Show last 50 | 100 | 250 | 500 changes in last 1 | 3 | 7 | 14 | 30 days

Hide minor edits | Show bots | Hide anonymous users | Hide registered users | Hide my edits | Hide good edits

Show new changes starting from 02:40, 20 February 2016

Namespace: Invert selection Associated namespace

Tag filter:

Legend: [Collapse]

- r ORES predicts that this change may be damaging and should be reviewed
- N This edit created a new page (also see list of new pages)
- m This is a minor edit
- b This edit was performed by a bot
- ±123 The page size changed by this number of bytes

19 February 2016

- (User creation log); 23:21 .. User account FlorianSW (talk | contribs) was created
- (User creation log); 23:14 .. User account DarTar (talk | contribs) was created
- (diff | hist) .. r Pants; 22:46 .. (+2) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 58 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. r Pants; 22:46 .. (-2) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 57 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. r Pants; 22:46 .. (+2) .. Someone (talk | contribs)
- (diff | hist) .. r Pants; 22:45 .. (+11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 55 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. r Pants; 22:45 .. (-11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 54 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 22:45 .. (+11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 53 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 22:44 .. (-11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 52 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 22:40 .. (+11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 51 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 21:50 .. (-11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 50 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 21:49 .. (+11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 49 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. r Pants; 21:26 .. (-11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 48 by Haifak (talk))

Ces deux programmes sont faits pour assister les contributeurs sur Wikipédia. Les modifications qu'ils font directement sur l'encyclopédie peuvent toutefois être annulées ou modifiées par les contributeurs, permettant ainsi de s'assurer qu'en cas d'erreurs du programme, elles peuvent être rectifiées par des contributeurs humains. Les codes de ces programmes informatiques sont disponibles en *open source*⁴⁶.

(b) Mesures de protection de pages par les administrateurs

Plusieurs comportements sur Wikipédia, parce qu'ils portent atteinte au projet encyclopédique et sont contraires aux règles et recommandations de Wikipédia, peuvent amener des administrateurs à adopter des mesures de protection de certaines pages.

Le vandalisme en est un exemple.

Un autre exemple de comportement incompatible avec les règles de l'encyclopédie est ce qu'on désigne sur Wikipédia comme une "*guerre d'édition*". Il s'agit de la situation où deux ou plusieurs éditeurs expriment un profond désaccord sur un point particulier (ex. : le contenu ou le titre d'un article, sa subdivision, un paragraphe etc.)⁴⁷. Les signes suivants sont révélateurs d'une guerre d'édition : modifications incessantes de l'article, commentaires agressifs, attaques personnelles, absence de discussion sur le sujet de l'article entre les protagonistes etc.

En cas de guerre d'édition et de désaccords, les règles de Wikipédia recommandent aux contributeurs d'essayer, dans un premier temps, de trouver un compromis sur la page de discussion de l'article avant de répercuter les modifications agréées par la communauté sur l'article. De cette manière, tous les avis peuvent être pris en compte.

En cas de vandalisme récurrent ou de guerre d'édition insoluble, **diverses mesures de protection des pages peuvent être prises par les administrateurs.**

La **semi-protection d'une page** empêche toute modification de cette page par un utilisateur anonyme non enregistré (appelé "utilisateur contribuant sous adresse IP") ou dont le compte utilisateur a été créé depuis moins de quatre jours⁴⁸. C'est une mesure qui est en principe temporaire (quelques jours ou quelques semaines) mais qui peut être étendue pour les articles qui subissent régulièrement et durablement des interventions préjudiciables (on parle alors de "semi-

⁴⁶ [Code source de ClueBot NG](#) ; [Code source d'ORES](#)

⁴⁷ [Wikipédia : Guerre d'édition](#)

⁴⁸ [Wikipédia : Semi-protection](#)

protection longue"). Les pages ainsi semi-protégées sont identifiées par un cadenas jaune (la lettre "L" étant indiquée dans le cadenas en cas de semi-protection longue).

Article [Discussion](#) Lire [Voir le texte source](#) [Voir l'historique](#)

Jeff Bezos



Jeffrey Bezos (prononcé [ˈbeɪzəʊs]), dit **Jeff Bezos**, né **Jeffrey Jorgensen** le 12 janvier 1964 à Albuquerque (Nouveau-Mexique), est un entrepreneur, industriel, propriétaire de médias et milliardaire américain. Il est notamment connu pour être le fondateur, principal actionnaire et président-directeur général (PDG) d'Amazon.

Le magazine *Forbes* le classe première fortune mondiale en 2020, avec des actifs estimés à plus de 200 milliards de dollars américains.

Sommaire [masquer]

- 1 Biographie
 - 1.1 Enfance et formation
 - 1.2 Carrière
 - 1.2.1 Amazon
 - 1.2.2 Blue origin
 - 1.2.3 Autres activités
 - 1.3 Affaires
 - 1.4 Fortune
 - 1.5 Vie privée
 - 1.6 Distinctions

Jeff Bezos



La **semi-protection étendue** d'une page empêche toute modification de cette page par les utilisateurs enregistrés depuis moins de 3 mois ou ayant moins de 500 contributions⁴⁹. C'est une mesure technique mise en place par un administrateur contre des vandalismes récurrents ou pour mettre un terme à une guerre d'édition. Les pages ainsi protégées sont identifiées par un cadenas marron avec la lettre "E".

Article [Discussion](#) Lire [Voir le texte source](#) [Voir l'historique](#)

Haut-Karabagh



Artsakh

Pour les articles homonymes, voir *Haut-Karabagh (homonymie)* et *Artsakh (Antiquité)*.

Cet article concerne un événement en cours.



Ces informations peuvent manquer de recul, ne pas prendre en compte des développements récents ou changer à mesure que l'événement progresse. Le titre lui-même peut être provisoire. N'hésitez pas à l'améliorer en veillant à **citer vos sources**. La dernière modification de cette page a été faite le 9 mars 2021 à 10:38.

Le **Haut-Karabagh**, **Haut-Karabakh** ou **Artsakh**, en forme longue la **république d'Artsakh**⁴ (anciennement république du Haut-Karabagh, en arménien Արցախ, *Artsakh* ou Առնշախն Ղարաբաղ, *Lernayin Gharabagh* ; en azéri *Dağlıq Qarabağ* ou *Yuxarı Qarabağ* et *Dağlıq Qarabağ Respublikası* ou *Yuxarı Qarabağ Respublikası*), est une **république autoproclamée** de Transcaucasie. En 2015, sa population est estimée à 148 917 habitants⁵ pour une superficie de 11 430 km². Sa capitale et plus grande ville est **Stepanakert**.

Pendant la période soviétique, l'oblast autonome du Haut-Karabagh (4 388 km²) est majoritairement peuplée d'Arméniens (95 %) et est intégrée à la **république socialiste soviétique d'Azerbaïdjan**, mais les territoires l'entourant, intégrés dans l'État autoproclamé (6 742 km²)

République d'Artsakh

(hy) Արցախ



Drapeau du Haut-Karabagh.



Armoines du Haut-Karabagh.

Hymne

Azat ou ankakh Artsakh

⁴⁹ [Wikipédia : Semi-protection étendue](#)

Il est également possible pour les administrateurs de "**protéger**" en écriture toute page de Wikipédia⁵⁰. Seuls les administrateurs peuvent alors modifier les pages ainsi protégées – mais tous les visiteurs peuvent voir le contenu d'une page protégée et figée. Cette mesure temporaire sera prise notamment en cas de guerre d'édition afin d'imposer la recherche d'un consensus dans la page de discussion de l'article. Les pages ainsi protégées sont signalées par un cadenas rouge.

Article Discussion Lire Voir le texte source Voir l'historique

Affaire Michel Zecler 

Les contributeurs sont tenus de ne pas participer à une guerre d'édition sous peine de blocage.

Cette page a subi récemment une **guerre d'édition** au cours de laquelle plusieurs contributeurs ont mutuellement annulé leurs modifications respectives. Ce comportement non collaboratif est proscrit par la **régle dite des trois révocations**. En cas de désaccord, un consensus sur la **page de discussion** doit être obtenu avant toute modification concernant le même sujet.

Ce bandeau a été posé par Bédévore  (pla#47) 28 février 2021 à 15:06 (CET).

Cette page est l'objet d'un important désaccord entre participants et ne peut temporairement pas être modifiée.

 Cette protection ne constitue pas obligatoirement une approbation de la version actuelle. Vous pouvez proposer une modification en **page de discussion**. Lorsqu'un compromis sera trouvé en **page de discussion**, vous pourrez demander la modification auprès des administrateurs (voir le **journal des protections**).

Cet article est lié à une affaire judiciaire en cours.

 Le texte peut changer fréquemment, n'est peut-être pas à jour et peut manquer de recul.

Le titre et la description de l'acte concerné reposent sur la qualification juridique retenue lors de la rédaction de l'article et peuvent évoluer en même temps que celle-ci.

N'hésitez pas à participer de manière neutre et objective, en citant vos sources et en n'oubliant pas que, dans nombre de systèmes judiciaires, toute personne est présumée innocente tant que sa culpabilité n'a pas été légalement et définitivement établie.

Ces diverses mesures permettent aux administrateurs de limiter les modifications sur des pages sujettes à débats ou qui sont fréquemment utilisées par des utilisateurs peu scrupuleux pour véhiculer des informations contraires aux principes de l'encyclopédie en ligne.

2.4 Lutte contre les "faux-nez"

Parmi les mesures que Wikimedia entend mettre en avant afin de lutter contre la diffusion de fausses informations, **l'algorithme de détection de faux-nez fait partie des travaux en cours**.

Wikipédia interdit ce qu'elle appelle les comptes "faux-nez" abusifs, c'est-à-dire le fait de détenir plusieurs comptes utilisés à des fins contraires à l'intérêt de Wikipédia : s'encourager soi-même dans un débat ou voter plusieurs fois. Ainsi, Wikipédia utilise généralement les moyens suivants pour identifier et bloquer l'utilisation des comptes faux-nez abusifs.

En premier lieu, Wikipédia s'intéresse principalement à la qualité des contributions effectuées pour détecter des faux comptes. Par exemple, des commentaires politiques identiques publiés plusieurs fois avec plusieurs comptes différents peuvent être considérés comme suspects et donner lieu à une surveillance.

En deuxième lieu, lorsqu'un compte suspect est signalé auprès d'un administrateur, il doit alors analyser un certain nombre de faits, notamment des similarités potentielles entre les contributions, le ton promotionnel utilisé ou la correspondance des adresses IP. Le traçage de chaque compte suspect est documenté dans des sous-pages spécifiques de Wikipédia et les comptes "faux nez" bloqués sont listés.

Enfin, un nouvel outil est actuellement en cours de développement par la Fondation Wikimedia afin de **détecter automatiquement les noms d'utilisateurs utilisés par une même personne pouvant être associés à des activités illicites** (l'"algorithme de détection des faux-nez")⁵¹. Le

⁵⁰ [Wikipédia : Protection](#)

⁵¹ [Research: Sockpuppet detection in Wikimedia projects](#)

résultat de ces travaux (en-dehors des publications et présentations) est une interface de programmation d'application ("API"), qui peut être utilisée pour informer les vérificateurs de potentiels comptes "faux-nez". L'objectif est d'augmenter de façon significative l'efficacité de la détection de ces comptes.

En cas de compte supplémentaire abusif, le contributeur risque de voir tous ses comptes bloqués.

2.5 Blocage de comptes

Le blocage en écriture d'un utilisateur empêche cet utilisateur d'écrire dans les pages de l'encyclopédie Wikipédia, que ce dernier emploie un compte enregistré ou une adresse IP. Il n'empêche toutefois pas la consultation de l'encyclopédie⁵².

Le blocage est avant tout une mesure de protection ; il s'agit de protéger les pages de Wikipédia contre les modifications indésirables telles que le vandalisme, les actes ou propos manifestement illégaux, la désorganisation de l'encyclopédie, la participation récurrente à des guerres d'édition etc.

Seuls les administrateurs ont la possibilité technique de procéder au blocage. Cela leur permet notamment de lutter contre les comptes qui ne respectent pas les règles de Wikipédia, notamment en diffusant des informations fausses.

Il convient de souligner que les utilisateurs bloqués peuvent effectuer une demande de déblocage. Les Wikipédiens expliquent aux utilisateurs bloqués pourquoi ils ont été bloqués et comment effectuer la demande de déblocage. Il convient également de noter que la grande majorité des mesures de blocage sont temporaires et de courte durée, généralement un à deux jours. Les blocages plus longs ou permanents viennent uniquement sanctionner des manquements répétés ou graves.

2.6 Algorithmes sur Wikipédia

Comme expliqué précédemment, la Fondation Wikimedia a vocation à ce que l'information pertinente relative à ses projets reste gratuite et soit disponible à perpétuité. Elle est principalement financée par les dons des lecteurs de ses divers projets. **Wikipédia est ainsi disponible à tous en accès libre et gratuit.** Le code source de Wikipédia est également disponible en *open source* de manière libre⁵³.

Wikipédia ne comporte pas d'encarts publicitaires. **Il n'est pas possible de payer pour référencer des articles sur l'encyclopédie, supprimer des articles ou promouvoir des contenus sur l'encyclopédie de quelque manière que ce soit.** La recommandation relative à l'incompatibilité des conflits d'intérêts s'oppose par ailleurs à l'utilisation de Wikipédia comme une tribune de propagande ou un forum pour promouvoir ses idées ou sa personne⁵⁴.

Wikipédia utilise très peu d'algorithmes. Celui qui est utilisé pour faire fonctionner le moteur de recherche interne de Wikipédia est relativement simple et cherche les articles les plus lus qui correspondent aux mots-clés tapés par l'utilisateur dans la barre de recherche. Cet algorithme ne peut pas être influencé par le versement d'une contrepartie de quelque nature qu'elle soit.

Par ailleurs, la Fondation Wikimedia collecte certaines informations sur les utilisateurs afin d'**améliorer l'expérience utilisateur** : elle collecte des informations relatives au type d'appareil utilisé, au type et à la version du navigateur, la langue de préférence du navigateur, le type et la version du système d'exploitation de l'appareil, dans certains cas, le nom du fournisseur d'accès internet et le site internet redirigeant vers Wikipédia. La langue de préférence du navigateur est

⁵² [Wikipédia : Blocage en écriture](#)

⁵³ [Code source de Wikipédia](#)

⁵⁴ [Wikipédia : Conflits d'intérêts](#)

collectée afin de proposer à l'utilisateur une version du site adaptée à ses préférences. Cependant, aucune donnée n'est collectée sur la base de ce choix de langue.

S'agissant de la page d'accueil du site Wikipédia en français, **aucun algorithme n'est utilisé pour afficher ou promouvoir un contenu**. Le contenu proposé est choisi par des volontaires bénévoles francophones, qui ne sont pas liés à la Fondation Wikimedia. Aucun algorithme de recommandation n'est donc utilisé sur cette page.

Les principaux algorithmes ou programmes informatiques utilisés sont ceux décrits précédemment (sections **2.3 (a)** et **2.4**). Ils sont uniquement utilisés pour assister les volontaires dans leurs actions de modération des contenus afin de préserver la qualité de Wikipédia, mais ne mettent jamais en avant ou ne donnent pas plus de visibilité à des contenus.

2.7 Suppression ou signalement de fausses informations sur Wikipédia

L'article 11 de la loi du 22 décembre 2018 prévoit que les plateformes mettent en place un dispositif facilement accessible et visible permettant à leurs utilisateurs de signaler des fausses informations susceptibles de troubler l'ordre public ou d'altérer la sincérité du scrutin.

La Fondation Wikimedia considère que la mise en place d'un dispositif de signalement unique, tel que celui envisagé par la loi du 22 décembre 2018, **n'est parfois pas la solution la plus appropriée en ce qu'elle ne permet pas d'atteindre la meilleure efficacité possible pour lutter contre les fausses informations en ligne**. Il devrait dès lors être possible pour les plateformes en ligne de mettre en place d'autres mesures qui permettent d'atteindre, en pratique, l'objectif fixé par le législateur qui est de mettre à disposition des internautes des moyens faciles de lutter contre les fausses informations en ligne. C'est notamment le cas s'agissant de l'encyclopédie en ligne Wikipédia.

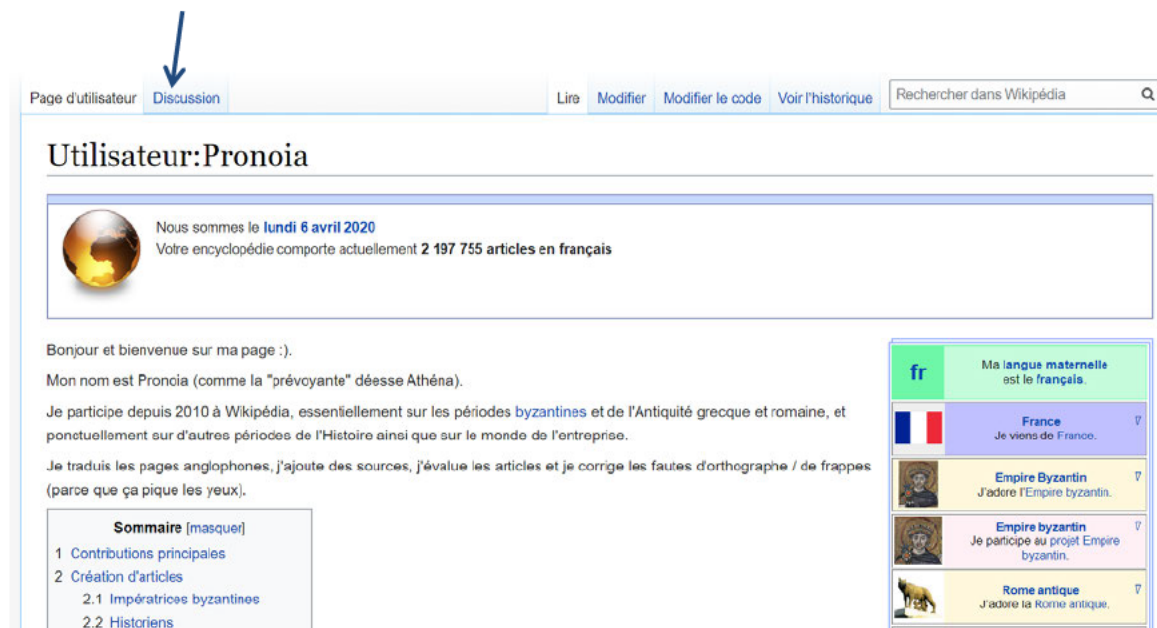
En effet, les articles disponibles sur l'encyclopédie en ligne Wikipédia sont constamment mis à jour et complétés par les contributeurs, particulièrement s'agissant de thèmes d'actualités évoluant rapidement. La mise en place d'un dispositif de signalement unique serait dès lors **inefficace** car le contenu de l'article aurait très probablement déjà été modifié entre le moment où le signalement est fait et celui où le contenu est revu. Wikipédia repose par essence sur une forme d'autorégulation grâce à laquelle la communauté de contributeurs enrichit l'encyclopédie, la corrige, la surveille et la protège de manière collective. Un dispositif de signalement tel que celui prévu par la loi risquerait en outre d'engendrer un grand nombre de signalements nécessitant une revue manuelle, alors que le contenu serait dans la majorité des cas d'ores et déjà supprimé ou modifié par la communauté. Cela impliquerait la mobilisation d'un nombre conséquent de personnes (probablement des volontaires bénévoles) **pour atteindre un résultat moins performant que les mesures déjà mises en place sur Wikipédia**.

Plusieurs outils existent déjà sur Wikipédia qui remplissent en pratique de manière fiable, efficace et rapide, le rôle que la loi attribue à ce dispositif de signalement :

- Le plus rapide et le plus efficace est la possibilité donnée à **tout contributeur, enregistré ou non, de modifier directement** la grande majorité des articles disponibles sur Wikipédia. S'ils ne souhaitent pas modifier directement l'article litigieux, les utilisateurs peuvent également proposer une modification ou attirer l'attention sur un contenu dont ils doutent de l'exactitude directement en **page de discussion de l'article**.
- Lorsqu'il n'est pas possible pour les contributeurs de modifier directement le contenu de la page du fait d'une mesure de protection, cela signifie que la page fait déjà l'objet d'un suivi accru de la part des contributeurs. Dans tous les cas, il est alors possible de **proposer une**

modification en page de discussion ou de **contacter des administrateurs** pour les informer et demander la modification d'une page protégée⁵⁵.

- Lorsqu'ils ont créé un compte, il est également possible de **contacter les contributeurs qui ont rédigé l'article ou le passage en question**. La liste des contributeurs qui ont modifié un article est disponible en cliquant sur l'onglet "historique" de l'article. Il suffit ensuite de cliquer sur leur nom pour être renvoyé vers la page de l'utilisateur en question, puis de cliquer sur "Discussion" afin de lui laisser un message (voir exemple ci-dessous pour un utilisateur appelé "Pronoia").



The screenshot shows the Wikipedia user page for 'Pronoia'. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Page d'utilisateur' and 'Discussion', with a blue arrow pointing to 'Discussion'. To the right of the tabs are links for 'Lire', 'Modifier', 'Modifier le code', and 'Voir l'historique', along with a search box labeled 'Rechercher dans Wikipédia'. The main heading is 'Utilisateur:Pronoia'. Below this is a banner with a globe icon and the text: 'Nous sommes le **lundi 6 avril 2020**. Votre encyclopédie comporte actuellement **2 197 755 articles en français**'. The user's bio reads: 'Bonjour et bienvenue sur ma page :). Mon nom est Pronoia (comme la "prévoyante" déesse Athéna). Je participe depuis 2010 à Wikipédia, essentiellement sur les périodes byzantines et de l'Antiquité grecque et romaine, et ponctuellement sur d'autres périodes de l'Histoire ainsi que sur le monde de l'entreprise. Je traduis les pages anglophones, j'ajoute des sources, j'évalue les articles et je corrige les fautes d'orthographe / de frappe (parce que ça pique les yeux)'. To the right is a 'Ma langue maternelle est le français' section with a list of interests: France, Empire Byzantin, Empire byzantin, and Rome antique. On the left, there is a 'Sommaire' section with a list of contributions: '1 Contributions principales' and '2 Création d'articles', with sub-items '2.1 Impératrices byzantines' and '2.2 Historiens'.

- Il est également possible de contacter certains des **volontaires francophones les plus expérimentés de Wikipédia** par email à l'adresse info-fr@wikimedia.org pour demander [de l'aide](#), ou d'alerter les **administrateurs de Wikipédia** sur un vandalisme en cours grâce la page [Wikipédia : Vandalisme en cours](#). Ces informations sont disponibles facilement en cliquant sur "**Contact**" sur le bandeau se trouvant à gauche de chaque page Wikipédia, puis sur le deuxième onglet intitulé "*Lecteurs, Lectrices : pour signaler un problème concernant un article, savoir qui a rédigé un article etc.*"

⁵⁵ [Wikipédia : demande d'intervention sur une page protégée](#)

The screenshot shows the Wikipedia page 'Wikipédia:Contact/Lecteurs'. On the left sidebar, the 'Contact' link is highlighted with a blue arrow. In the main content area, the 'Lecteurs, lectrices' section is also highlighted with a blue arrow. The page contains several sections: 'Introduction', 'Lecteurs, lectrices', 'Article vous concernant', 'Droits d'auteur', 'Donateurs, donatrices', and 'Presse'. A red box highlights a section titled 'Si néanmoins un vandalisme reste en ligne, vous pouvez :' which lists actions to take if a vandalism remains online.

- **La Fondation Wikimedia, en sa qualité d'hébergeur de Wikipédia, peut également être contactée par email (info@wikimedia.org ou legal@wikimedia.org pour des questions juridiques) par téléphone (+1 415-839-6885) ou par la Poste (P.O. Box 78350, San Francisco, CA 94107-8350, Etats-Unis), l'ensemble de ces coordonnées étant également disponibles sous l'onglet "Contact".**

De surcroît, comme précédemment exposé, d'autres outils permettent à tous les contributeurs enregistrés de suivre des articles ou des thématiques qui les intéressent et d'être prévenus lorsque des modifications sont faites, ce qui leur permet de surveiller activement certains thèmes, particulièrement lorsqu'ils sont sujets à débats.

Du fait de la diversité des outils utilisés, la Fondation Wikimedia ne peut pas présenter au CSA un cas type présentant les étapes suivies lorsque des éléments contenant de fausses informations sont trouvés sur la plateforme. Dans la plupart des cas, ce sont les contributeurs qui découvrent directement les fausses informations et prennent les mesures pour les corriger. La Fondation Wikimedia ne surveille pas les fausses informations ou, de manière générale, ne reçoit pas de signalement les concernant.

L'ensemble des possibilités décrites ci-dessus permettent à tout contributeur, qu'il soit expérimenté ou non, enregistré sur le site ou non, de remédier facilement et rapidement à la diffusion de fausses informations ou d'alerter des administrateurs ou d'autres contributeurs. En pratique, **une grande majorité des informations grossièrement fausses sont donc retirées dans les minutes qui suivent leur mise en ligne, grâce à l'action de contributeurs et d'administrateurs vigilants.** Pour toutes ces raisons, la Fondation Wikimedia considère que les outils dont disposent aujourd'hui les utilisateurs de Wikipédia leur permettent de lutter efficacement, rapidement et facilement contre la diffusion de fausses informations si bien que Wikimedia remplit les dispositions de l'article 11 de la loi du 22 décembre 2018.

Enfin, compte-tenu de la spécificité de Wikipédia, qui est une initiative sans équivalent à l'heure actuelle sur Internet, Wikimedia n'a pas engagé de discussions avec les autres plateformes soumises à la loi relative à la lutte contre les fausses informations pour évoquer ou harmoniser leurs propres systèmes de signalement de fausses informations.

2.8 Mesures spécifiques prises au moment des élections présidentielles américaines de 2020

Bien que la Fondation Wikimedia prenne des précautions supplémentaires pour faire face aux événements à hauts risques, elle a décidé de ne pas introduire de nouvelles politiques. En effet, **la Fondation Wikimedia a préféré concentrer sa réponse sur les politiques, outils et pratiques d'ores et déjà existants, qui ont prouvé leur efficacité.**

A titre d'exemple, la Fondation Wikimedia a mis en place des mesures appropriées pour lutter contre la manipulation de l'information lors des **élections présidentielles américaines de 2020**. La Fondation Wikimedia a mis en place un groupe interne de lutte contre la manipulation de l'information. L'objectif de ce groupe était de surveiller la situation sur les versions en langues anglaise et espagnol de Wikipédia, d'identifier les moyens d'améliorer les mécanismes de réponse existants utilisés les contributeurs de la communauté et de s'assurer que ces processus étaient adaptés pour répondre aux problèmes qui se posaient. Le groupe a également mis en place un point de contact unique pour la communauté.

Le groupe interne de lutte contre la manipulation de l'information a enregistré 18 événements, dont aucun ne semblait être le résultat d'acteurs coordonnés ou subventionnés par des Etats. Il s'agissait notamment de surveiller la version anglaise de Wikipédia et, à une échelle moindre, la version espagnole de Wikipédia, pour détecter les événements potentiels de manipulation de l'information.

2.9 L'épidémie de Covid-19

La Fondation Wikimedia n'a pas jugé nécessaire de mettre en place des mesures ou des outils spécifiques en lien avec l'épidémie de COVID-19.

En effet, une étude récente⁵⁶ portant sur la façon dont la COVID-19 est couverte sur Wikipédia en anglais, publiée dans une revue scientifique intitulée "*Quantitative Science Studies*" (QSS), publiée par le *Massachusetts Institute of Technology Press* (MIT Press), a confirmé ce point puisque les chercheurs montrent que "*tous les principaux sujets discutés dans la littérature sont proportionnellement représentés sur Wikipédia, après avoir pris en compte les effets au niveau des articles*"⁵⁷ et que les éditeurs de Wikipédia s'appuient généralement sur une "*littérature très fréquemment citée, largement partagée sur les médias sociaux et évaluée par les pairs*"⁵⁸.

Il ressort de cette étude que les contributeurs de Wikipédia ont assuré la mise à disposition gratuite au public d'un contenu de haute qualité en temps opportun.

2.10 Les élections françaises

Aucune mesure spécifique n'a été prise sur Wikipédia en français concernant les élections municipales de 2020.

Actuellement, la Fondation Wikimedia n'envisage pas de prendre de mesures spécifiques pour les prochaines élections présidentielles françaises de 2022. En effet, elle ne considère pas que de telles mesures soient nécessaires car, à ce jour, la qualité globale des articles et l'attention des contributeurs francophones ont généralement permis d'avoir des contributions de grande qualité sur les hommes et femmes politiques et les erreurs sont rapidement corrigées.

⁵⁶ [COVID-19 research in Wikipedia](#), Giovanni Colavizza, QSS, the MIT Press

⁵⁷ Traduction libre de : "*all the main topics discussed in the literature are proportionally represented from Wikipedia, after accounting for article-level effects*"

⁵⁸ Traduction libre de : "*literature that is highly cited, widely shared on social media, and peer reviewed*"

La Fondation Wikimedia demeure toutefois prête à assister la communauté si elle était informée de problèmes plus spécifiques.

3. MESURES POUR PROMOUVOIR L'EDUCATION AUX MEDIAS ET A L'INFORMATION

La promotion de l'éducation aux médias et à l'information est au cœur même du projet de Wikipédia. Ainsi, en prenant des mesures pour améliorer la fiabilité et la qualité de l'encyclopédie, et pour la protéger contre les menaces de manipulation de l'information, la Fondation Wikimedia participe directement à la promotion de l'éducation aux médias et à l'information.

A titre d'exemple, la Fondation Wikimedia a rejoint la Coalition pour les compétences dites transversales, également appelées compétences du 21^e siècle⁵⁹, mise en place par la Banque interaméricaine de développement⁶⁰. Cette initiative a pour objet de promouvoir l'inclusion, l'équité et la qualité de l'éducation dans les pays d'Amérique latine et des Caraïbes.

La Fondation Wikimedia a également initié le programme "*Wikipedia Education Program*" visant à inciter les professeurs d'université à apprendre à contribuer sur Wikipédia afin ensuite de pouvoir confier à des étudiants la tâche de contribuer sur Wikipédia dans le cadre de leur enseignement⁶¹.

Par ailleurs, la Fondation Wikimedia développe des relations avec le monde académique et soutient les travaux suivants sur cette question :

- recherche sur la diffusion des contenus à travers les projets Wikimedia : l'objectif de cette recherche est de comprendre comment le contenu ou l'information se diffuse d'un projet Wikimedia à un autre (par exemple, d'une langue à une autre sur Wikipédia). Une fois les mécanismes de diffusion de l'information mieux compris, le projet vise à explorer comment la manipulation de l'information se diffuse d'un projet à l'autre. Les résultats de ce projet peuvent aider la Fondation Wikimedia à soutenir plus efficacement les communautés de patrouilleurs bénévoles⁶² dans le développement et la mise en œuvre d'interventions qui peuvent effectivement arrêter la diffusion de la manipulation de l'information. Cette recherche est réalisée en collaboration avec des chercheurs du monde universitaire et de l'industrie, notamment la *Federal University of Espirito Santo* et la *Telefonica Research*. Comme il est d'usage pour de nombreux projets de recherche Wikimedia, les résultats de l'étude seront périodiquement partagés publiquement et de manière itérative ;
- caractérisation de l'utilisation des citations sur Wikipédia : la Fondation Wikimedia a mis en place une initiative de recherche visant à comprendre comment les lecteurs utilisent actuellement les citations sur Wikipédia. Cette recherche est menée en collaboration avec l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (« EPFL ») et l'Université d'Amsterdam⁶³ ;
- découverte d'incohérences de contenus entre Wikidata et Wikipédia : l'objectif de cette recherche est d'utiliser la force de Wikidata comme base de connaissances agnostique derrière Wikipédia pour identifier les incohérences possibles dans la représentation des connaissances sur Wikipédia et de les signaler aux patrouilleurs pour une enquête plus approfondie. Cette recherche est menée en collaboration avec le *Korea Advanced Institute of Science and Technology*, l'Université de Hong Kong et l'Université de Cheng Kung⁶⁴ ;
- détection des "faux-nez" dans les projets Wikimedia : l'objectif de ce projet est de développer et d'améliorer les outils permettant de détecter automatiquement les comptes gérés par un même utilisateur pour des activités malveillantes sur les projets Wikimedia (cf. section 2.4 *supra*). Ceci afin d'aider les vérificateurs des projets Wikimedia à identifier

⁵⁹ [Wikipédia : 21st century skills](#)

⁶⁰ [Wikimedia Foundation joins coalition to promote transversal skills for the 21st century](#)

⁶¹ [Wikimedia Education](#) Program

⁶² Sur la notion de patrouilleur, voir section 2.1

⁶³ [Research: Characterizing Wikipedia Citation Usage](#)

⁶⁴ [Research: Discovering content inconsistencies between Wikidata and Wikipedia](#)

les comptes "faux-nez" de manière plus efficace et efficiente. Il existe désormais un outil initial et une API privée est en cours de développement en collaboration avec les vérificateurs pour s'assurer qu'elle réponde à leurs besoins. Cette recherche est menée en collaboration avec *New York University* à Abu Dhabi⁶⁵.

Toutes les initiatives et les collaborations officielles nouées sont enregistrées publiquement.

Il convient de souligner qu'actuellement, il n'existe aucune collaboration de recherche officielle en France ou impliquant des chercheurs français.

4. SUR LA DESIGNATION D'UN REPRESENTANT LEGAL POUR LE TERRITOIRE FRANÇAIS

L'article 13 de la loi du 22 décembre 2018 prévoit que les opérateurs de plateformes en ligne doivent désigner un représentant légal exerçant les fonctions d'interlocuteur référent sur le territoire français pour l'application des obligations relevant du devoir de coopération des plateformes contre la diffusion de fausses informations.

La Fondation Wikimedia est un organisme à but non lucratif établie exclusivement aux Etats-Unis. Elle ne dispose d'aucune filiale, d'aucun établissement ni d'aucun salarié en France. L'association Wikimedia France est une entité totalement indépendante de la Fondation Wikimedia, laquelle ne contrôle en aucune façon l'association Wikimedia France.

Par conséquent, et comme nous l'avons indiqué de notre précédente déclaration, la Fondation Wikimedia n'a pas désigné de représentant légal établi en France.

Cela étant, il est naturellement possible de contacter la Fondation Wikimedia soit en utilisant l'adresse email de la direction juridique de Wikimedia (legal@wikimedia.org) soit en contactant Monsieur Jan Gerlach, *Senior Public Policy Manager*, par email à l'adresse jgerlach@wikimedia.org.

* *
*

Nous restons à votre disposition pour évoquer ce qui précède et vous prions de recevoir, Madame, nos salutations distinguées.



Christine Gateau & Pauline Faron

⁶⁵ [Research Sockpuppet detection in Wikimedia projects](#)